

GARANTÍA

Los equipos de la línea RL 500VA a 6KVA cuenta con una garantía de 3 años en la electrónica y 1 año en baterías a partir de la fecha de facturación.

Los equipos de la línea SS de 10 a 400KVA cuentan con una garantía de 2 años en la electrónica y 1 año en las baterías a partir de la fecha de facturación

Condiciones de Garantías:

1. Que la causa de falla del equipo se atribuya al mismo.
2. Que la instalación eléctrica de la alimentación del equipo, como la de la carga protegida y el sistema de tierra física, se deben de encontrar debidamente aterrizadas y polarizadas.
3. Que cumplan con la Norma Oficial Mexicana (NOM)
4. Deben prevalecer las condiciones de la instalación eléctrica mencionadas anteriormente.
5. La instalación eléctrica de alimentación del equipo no debe ser derivada de otros equipos como: Reguladores, UPS's, Nobreak's y/o cualquier otro dispositivo similar cuya capacidad no sea cuando menos **4 veces mayor** a la de nuestro equipo.
6. Que las condiciones ambientales no deben rebasar los 40 °C de temperatura, ni existir humedad superior al 90%.
7. El equipo nunca debe ser abierto por personal ajeno a nuestra empresa.
8. La garantía no procederá cuando existan daños derivados de descargas atmosféricas.

Haga que su inversión, conserve su valor...

IMPORTANTE:

- ✚ La vida útil de los equipos RL y SS es de 150,000 horas en condiciones normales de operación.
- ✚ La vida de las baterías, es aproximadamente de 2 a 3 años, en condiciones normales de Operación.

MANTENIMIENTO

DISE, con más de 18 años de atender al mercado mexicano, cuenta con su programa denominado **STEMI** – Servicio Técnico Especializado, Mantenimiento e Instalaciones, como servicio post-venta y de asistencia técnica personalizada, que se caracteriza por su eficiencia y rapidez.

STEMI le asegura la continuidad en la operación de los equipos adquiridos con nosotros, a través del más óptimo servicio y soporte técnico, personal altamente calificado y un suministro garantizado de refacciones originales.

Los servicios que ofrecemos son:

- Pólizas de mantenimiento preventivo
- Pólizas de mantenimiento correctivo
- Servicio y mantenimiento preventivo y correctivo
- Extensión de garantías
- Puesta en operación
- Reemplazo de baterías
- Reinstalación de equipos
- Ampliación del tiempo de autonomía de su equipo
- **Uso de refacciones originales garantizadas.**
- Capacitación técnica: instalación y operación de los equipos y accesorios.
- Actualizaciones y modificaciones de acuerdo a sus necesidades
- Procedimientos y recomendaciones para asegurar una operación continua y confiable durante la vida útil de los equipos
- Para su conveniencia, tranquilidad y seguridad hemos diseñado programas de mantenimiento que buscan satisfacer sus necesidades de servicio y asistencia técnica.

Los programas de mantenimiento



que le ofrecemos son:

STEMI Elite

¡La mejor protección para su equipo de protección!

Incluye:

- ✓ Servicio 7 x 24 x 365 (lunes a domingo, las 24 horas, los 365 días del año)
- ✓ 2 mantenimientos preventivos anuales programados
- ✓ Mantenimiento correctivo en sitio
- ✓ Viáticos
- ✓ Mano de obra
- ✓ Tiempo promedio de respuesta: 3 horas
- ✓ Tele-servicio remoto
- ✓ Llamadas de emergencia sin límite y asesoría técnica telefónica
- ✓ Refacciones (excepto baterías, transformadores y gabinetes).

STEMI Plus

Todos los equipos adquiridos con **CorpDISE**, cuentan con esta póliza de fábrica durante el periodo de garantía.

Incluye:

- ✓ Servicio en horas y días hábiles (lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.)
- ✓ Mantenimiento correctivo en sitio sólo para equipos de capacidades de 6 kVA's en adelante (no incluye viáticos)
- ✓ Asesoría técnica telefónica
- ✓ Mano de obra sólo contra defectos de fabricación
- ✓ Refacciones sólo contra defectos de fabricación (baterías con garantía de un año)

STEMI Premium

¡Adecuado a sus necesidades y presupuesto!

Incluye:

- ✓ Servicio en horas y días hábiles (lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs.)
- ✓ 1 mantenimiento preventivo anual programado
- ✓ Mantenimiento correctivo en sitio (no incluye viáticos)
- ✓ Asesoría técnica telefónica
- ✓ Refacciones (excepto baterías, transformadores y gabinetes)

Los servicios incluidos en la presente póliza, son realizados por personal técnico calificado certificado en la operación y el servicio de nuestros equipos, además de contar con el equipo técnico adecuado, diagramas electrónicos y el soporte técnico directo de fábrica. Contamos con un stock de refacciones originales y garantizadas.

Condiciones: contado o depósito a nuestra cuenta.

Vigencia: 30 días.

Sin más por el momento, quedo a sus órdenes para cualquier duda o aclaración.

STEMI Especial

¡A tu medida!

Si de alguna forma las opciones de programa **STEMI que le ofrecemos no cubren la totalidad de sus necesidades, con gusto le construimos el paquete a su medida.**

- Servicio preventivo en sitio, en horas y días hábiles.
- Limpieza general.
- Revisión y ajuste de cada uno de los principales parámetros de operación.
- Prueba y diagnóstico de la vida útil de la batería.
- Revisión de los módulos de entrada y salida.
- Revisión del filtro y de los circuitos electrónicos de entrada y salida.
- Revisión y restablecimiento de la bitácora de alarmas.
- Atención técnica telefónica y en sitio en caso de falla.

NO INCLUYE:
Servicio correctivo ni refacciones.